**Адреса для направления обращений получателями финансовых услуг:**

-обращения направляются в АНО «ККЦРБМКК»:

нарочно, по адресам предоставления услуг:

660016, **г. Красноярск**, ул. Александра Матросова, д. 2, помещение 47;

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, по указанным выше адресам;

-возможность направления обращений в саморегулируемую организацию: по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540 или по электронной почте: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)

-возможность направления обращений в Банк России: через Интернет-приемную Банка России: [Интернет-приемная Банка России](http://www.cbr.ru/Reception/) (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>)  
на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;  
телефоны: 8 800 250 40 72, + 7 495 771 91 00;

по факсу: +7 495 621 64 65, +7 495 621 62 88 (*проверка прохождения факса +7 495 771 48 30)*;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1